

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 284/UBND-VP

Vạn Ninh, ngày 23 tháng 01 năm 2024

V/v kết quả giải quyết phản ánh,
kiến nghị của công dân

Kính gửi: Ông Đinh Công Bằng

Ngày 09/01/2024, UBND huyện Vạn Ninh nhận được Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20240103.0125 của ông Đinh Công Bằng, địa chỉ: Căn hộ số 110 (tầng 1), chung cư CT1B NỐXH-01, Khu đô thị mới Phước Long, phường Phước Long, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Về vấn đề này, UBND huyện Vạn Ninh đã chỉ đạo UBND xã Vạn Phước khẩn trương kiểm tra, giải quyết PAKN của công dân theo đúng quy trình, thủ tục và thẩm quyền của UBND cấp xã.

UBND xã Vạn Phước đã kiểm tra, xác minh và có kết quả giải quyết tại Văn bản số 29/UBND ngày 22/01/2024.

UBND huyện thông báo để ông Đinh Công Bằng được biết./.

(Đính kèm Văn bản số 29/UBND ngày 22/01/2024 của UBND xã Vạn Phước).

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- UBND xã Vạn Phước;
- Lưu: VT, LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Ngọc Khiêm

Số: 29 /UBND

Vạn Phước, ngày 22 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

V/v giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị của Ông: Đình Công Bằng

Kính gửi: UBND huyện Vạn Ninh

Ngày 12/01/2024 UBND xã Vạn Phước nhận Công văn số: 125/UBND-VP ngày 11/01/2024 của UBND huyện Vạn Ninh về việc giải quyết phản ánh, kiến nghị của ông: Đình Công Bằng, thường trú Căn hộ số 110 (Tầng 1) chung cư CT1B NOXH-01, khu đô thị mới Phước Long, phường Phước Long, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa. Nội dung đơn: Giải đáp về việc sửa đổi thông tin trên giấy Khai sinh của con ông

Sau khi xem xét nội dung đơn, UBND xã Vạn Phước đã chỉ đạo Công chức Tư pháp- Hộ tịch kiểm tra thông tin theo nội dung trên và báo cáo như sau:

Ông Đình Công Bằng có đăng ký khai sinh cho con ông là: Đình Hoàng Hiếu sinh ngày: 11/5/2023 vào ngày 21/6/2023 tại UBND xã Vạn Phước. Tuy nhiên trong quá trình thao tác trên hệ thống phần mềm Hộ tịch khai sinh liên thông do sơ xuất nên công chức làm Hộ tịch đánh nhầm là Lê Hoàng Hiếu .

Ngày 07/11/2023 Ông Bằng có đến gặp công chức làm Hộ tịch và yêu cầu điều chỉnh lại tên con của ông trong giấy khai sinh. Công chức Hộ tịch đã thực hiện yêu cầu điều chỉnh sai sót thông tin Khai sinh trên hệ thống phần mềm đăng ký khai sinh của Bộ Tư pháp và có trả lời là chờ kết quả điều chỉnh của phần mềm Hộ tịch.

Ngày 11/12/2023 Ông Bằng đến UBND xã yêu cầu trích lục khai sinh cho con ông nhưng khi công chức Hộ tịch vào phần mềm Khai sinh thì phần mềm bị lỗi không vào tra cứu được thông tin và hẹn ông 5 phút sau vào lại xem sao, nhưng ông Bằng không nói gì và bỏ về luôn. Từ đó đến nay ông không đến UBND xã để yêu cầu điều chỉnh.

Ngày 12/01/2024 Khi nhận được công văn yêu cầu trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Bằng thì Công chức Hộ tịch vào phần mềm hệ thống Khai sinh và đã điều chỉnh sửa sai sót thông tin khai sinh con của ông từ Hiếu thành Hiếu (Do hệ thống phần mềm không thông báo nên công chức không biết để kịp thời thực hiện).

UBND xã Vạn Phước đã chỉ đạo Công chức làm Hộ tịch cần kiểm tra kỹ hơn thông tin trước khi nhập hồ sơ cho công dân, tránh tình trạng sai sót thông tin như sự việc ở trên và đã xin lỗi với ông Đình Công Bằng qua điện thoại và ông Bằng đã chấp thuận.

Hiện nay tên con của ông Bằng đã được sửa lỗi tên đã xong. UBND xã Vạn Phước đề nghị ông Bằng đến UBND xã Vạn Phước để làm thủ tục trích lục khai sinh theo yêu cầu

Trên đây là báo cáo của UBND xã Vạn Phước về việc giải quyết đơn của ông:
Đình Công Bằng để UBND huyện Vạn Ninh biết./

Nơi nhận: VBĐT

- Như trên;
- Lưu: VT, TP. (Nam)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



[Handwritten signature]
Nguyễn Thành Duy